

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING ROSTA TOURS

Rosta Tours verwerkt persoonsgegevens van cliënten ("u") waarmee zij contact onderhoudt in het kader van of het verlengde van haar dienstverlening. Voor Rosta Tours is de bescherming van uw persoonsgegevens zeer belangrijk. Rosta Tours respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat uw persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving worden behandeld, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"). In deze verklaring geeft Rosta Tours aan u informatie over hoe Rosta Tours uw persoonsgegevens verwerkt en welke mogelijkheden u in dat kader heeft.

Deze privacyverklaring is opgesteld op 20 juni 2018.

Inhoudsopgave

1. Verwerkingsverantwoordelijke contactgegevens.....	1
2. Verwerking van persoonsgegevens	1
3. Doeleinden voor de verwerking.....	2
4. Rechtsgrond(en) voor de verwerking	2
5. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens.....	3
6. Bewaartermijnen	3
7. Aanvullende informatie over verstrekking en verwerking	3
8. Juridische redenen	3
9. Privacyrechten	4
10. Autoriteit Persoonsgegevens.....	5
11. Vragen	5
12. Wijzigingen privacyverklaring	5
13. Cookies.....	5

1. Verwerkingsverantwoordelijke contactgegevens

Deze privacyverklaring ziet op verwerkingen die worden verricht door Rosta Tours ("verwerkingsverantwoordelijke"). De contactgegevens van Rosta Tours zijn:

Bedrijf:	Rosta Tours
Bezoek – en postadres:	Burgemeester Kisselsstraat 75, 6231 HB te Meerssen
KvK-nummer:	14623612
Telefoonnummer:	043 3647173
E-mailadres:	kerckhoffs-tummers@kpnmail.nl
Website:	www.rostatours.nl

2. Verwerking van persoonsgegevens

Rosta Tours verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van haar diensten en/of omdat u deze zelf aan haar verstrekt. Door Rosta Tours worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens bestaande uit straatnaam, huisnummer, postcode en woonplaats;
- (Mobiele) telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht.

3. Doeleinden voor de verwerking

Uw persoonsgegevens kunnen door u aan Rosta Tours, of aan een aan Rosta Tours verbonden persoon, worden verstrekt per post of via een e-mail of door afgifte van stukken of bescheiden. Hierbij worden bijvoorbeeld NAW-gegevens of contactgegevens verstrekt. Rosta Tours zal deze en andere verstrekte persoonsgegevens kunnen verwerken voor de volgende doeleinden:

- het verhuren van een touringcar;
- het uitvoeren van de met u gesloten overeenkomst(en);
- het voeren van de administratie, alsmede andere activiteiten van intern beheer;
- het berekenen, vastleggen en innen van verschuldigde bedragen, waaronder begrepen het in handen van derden stellen van vorderingen;
- het leggen en onderhouden van contact;
- het beantwoorden van door u gestelde vragen of het verstrekken van door u gevraagde informatie;
- het behandelen van uw eventuele klachten en het oplossen van geschillen;
- voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de administratie-, dossier- en bewaarplicht;
- marketing- en communicatie activiteiten.

Rosta Tours verwerkt de verkregen persoonsgegevens alleen voor bovenstaande doeleinden. Rosta Tours zal vóór verwerking van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden, contact met u opnemen om u de kans te bieden bezwaar te maken tegen verdere verwerking.

4. Rechtsgrond(en) voor de verwerking

De verwerkingen in het kader van de hiervoor genoemde doeleinden hebben elk minimaal een rechtsgrond. Deze rechtsgronden zijn:

Toestemming

De door u verleende vrije, expliciete, geïnformeerde, ondubbelzinnige toestemming om te mogen verwerken. Als Rosta Tours persoonsgegevens verwerkt op basis van de door u verleende toestemming, heeft u te allen tijde het recht deze toestemming in te trekken. Indien verwerking uitsluitend plaatsvindt op basis van de door u verleende toestemming, dan mag er, nadat u uw toestemming hebt ingetrokken, geen verdere verwerking meer plaatsvinden. Het intrekken van de toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan, onverlet.

Uitvoering van een overeenkomst

De verwerking van persoonsgegevens die noodzakelijk is omdat de tussen Rosta Tours u tot stand gekomen overeenkomst dit verlangt.

Precontractuele maatregelen

Het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen vóór het sluiten van een overeenkomst met als doel het kunnen sluiten van deze overeenkomst.

Belangenafweging

Wanneer de verwerking noodzakelijk is voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van Rosta Tours of van een derde (bijvoorbeeld ter verantwoording van de verleende diensten en ter behandeling van uw eventuele klachten). Als Rosta Tours persoonsgegevens (mede) verwerkt op basis van een belangenafweging, dan zal Rosta Tours de gerechtvaardigde belangen vermelden en u hierover informeren.

5. Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Rosta Tours zal u vooraf informeren over gevallen waarin u verplicht bent om persoonsgegevens te verstrekken die vervolgens door Rosta Tours verwerkt moeten worden op grond van:

- een wettelijke of contractuele verplichting en/of;
- omdat dit een noodzakelijke voorwaarde is om een overeenkomst te kunnen sluiten. In dat geval zal u tevens worden geïnformeerd over de gevolgen die verbonden zijn aan uw eventuele weigering om deze persoonsgegevens te verstrekken.

Wanneer u deze persoonsgegevens niet (volledig) aanlevert, dan zal Rosta Tours met u geen overeenkomst kunnen sluiten, haar overeenkomst met u moeten beëindigen en/of haar overeenkomst met u niet (volledig of correct) kunnen uitvoeren. In iedere fase van de uitvoering van de overeenkomst tussen Rosta Tours en u kan om aanvullende persoonsgegevens worden gevraagd. Daarbij zal worden toegelicht wat de consequentie is wanneer deze persoonsgegevens niet worden verstrekt.

6. Bewaartermijnen

Als u algemene informatieverzoeken doet en/of vragen stelt, dan bewaart Rosta Tours uw persoonsgegevens die aan haar verstrekt worden zolang er onafgebroken contact is over één en hetzelfde onderwerp. Nadat er gedurende een periode van drie maanden geen contact meer heeft plaatsgevonden dan zullen uw persoonsgegevens binnen de daaropvolgende vier weken worden verwijderd.

In het geval Rosta Tours met u een overeenkomst heeft gesloten, dan bewaart Rosta Tours uw persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van het dossier gedurende de uitvoering van de overeenkomst en tot maximaal zeven jaar daarna. Uw persoonsgegevens die onderdeel uitmaken van de debiteurenadministratie bewaart Rosta Tours tevens gedurende zeven jaar.

In het geval van klachten of geschillen over het contact of de uitvoering van onze werkzaamheden voor u worden uw persoonsgegevens bewaard gedurende de behandeling van deze klachten en geschillen. Wanneer het duidelijk is dat een klacht of geschil is opgelost dan zullen de daarvoor bewaarde persoonsgegevens worden verwijderd wanneer ook voornoemde bewaartermijnen verstreken zijn.

7. Aanvullende informatie over verstrekking en verwerking

Uw persoonsgegevens zullen nimmer aan andere ontvangers worden verstrekt, behoudens in een van de navolgende omstandigheden. Er is géén sprake van doorgifte van persoonsgegevens aan derde landen of internationale organisaties.

Uitvoering van een overeenkomst

Rosta Tours verstrekt uw persoonsgegevens aan derden wanneer dit is noodzakelijk is om haar contractuele verplichtingen jegens u na te komen. Daarnaast geeft Rosta Tours uw persoonsgegevens door aan de postbezorger/koerier om, indien nodig, documenten bij u te laten bezorgen.

Uw toestemming

Met uw toestemming kan Rosta Tours uw persoonsgegevens aan derden verstrekken. Dit geldt slechts voor gevallen waarbij duidelijk is dat uw toestemming ziet op specifieke persoonsgegevens en derden.

8. Juridische redenen

Rosta Tours deelt uw persoonsgegevens als zij dit noodzakelijk is om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, wettelijke procedures of verzoeken van overheidsinstanties.

9. Privacy rechten

Op grond van de privacywetgeving heeft u verschillende individuele rechten waarop u een beroep kunt doen. Deze individuele rechten worden hieronder uiteengezet.

Recht op informatie

U heeft het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dit verband kunt uitoefenen. In deze privacyverklaring heeft Rosta Tours daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe Rosta Tours hiermee omgaat.

Recht op inzage/kopie

U heeft het recht de door Rosta Tours verwerkte persoonsgegevens te allen tijde in te zien en kosteloos te verkrijgen, tenzij u om bijkomende kopieën verzoekt.

Recht op rectificatie en gegevenswissing

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is.

Recht van bezwaar

U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens indien u het niet eens bent met de manier waarop Rosta Tours uw persoonsgegevens verwerkt. Dit recht geldt voor de persoonsgegevens die Rosta Tours gebruikt voor direct marketing. Daarnaast geldt dit recht ook voor andere persoonsgegevens die Rosta Tours van u gebruikt op basis van haar gerechtvaardigd belang.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten van Rosta Tours en soortgelijke ("direct marketing") verwerkingen, dan zal Rosta Tours dit bezwaar altijd honoreren. Uw gegevens zullen vervolgens niet langer voor de direct marketing doeleinden worden gebruikt.

Wanneer u bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van uw persoonsgegevens, dan zal Rosta Tours beoordelen of tegemoetkoming aan uw bezwaar mogelijk is. Het is in dat geval aan Rosta Tours om aan te tonen dat zij, ondanks uw bezwaar, toch een gerechtvaardigd belang heeft de persoonsgegevens te blijven verwerken. Indien die afweging van belangen in uw voordeel uitvalt, zal Rosta Tours de verwerking van gegevens staken.

Recht op beperking van de werking

U heeft onder omstandigheden ook het recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit betekent dat Rosta Tours uw persoonsgegevens mag bewaren, maar tijdelijk niet mag gebruiken ("verwerken"). U kunt dit recht inroepen in vier situaties: (1) in afwachting van de beoordeling van een rectificatieverzoek, (2) indien gegevens door Rosta Tours eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst, (3) indien Rosta Tours de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens nog wel nodig heeft voor (de voorbereiding op) een rechtszaak en (4) in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Recht op overdraagbaarheid van uw gegevens

U heeft het recht om de door u aan Rosta Tours verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die Rosta Tours van u verwerkt op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de persoonsgegevens die Rosta Tours in digitale vorm verwerken (dus niet voor

analoge verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij. Mocht er een koppeling bestaan tussen het systeem van Rosta Tours en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt (laten) doorgeven, dan kan Rosta Tours die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen. Informeer daarvoor naar de mogelijkheden.

Individuele afweging bij ieder verzoek

Voorname rechten zijn niet absoluut. Dat wil zeggen dat Rosta Tours niet in alle gevallen gehoor hoeft te geven aan een beroep op één van voornoemde rechten. Binnen een maand nadat Rosta Tours een verzoek van u heeft ontvangen waarbij een beroep wordt gedaan op één van voornoemde rechten, zal Rosta Tours u informeren. Daarbij zal Rosta Tours bijvoorbeeld aangeven of aan het verzoek gevolg gegeven is of dat de beoordelings- en reactietermijn van een maand verlengd moet worden. Het uitoefenen van de recht(en) door u is in beginsel kosteloos. U kunt uw individuele rechten uitoefenen door een verzoek in te dienen via de in deze privacyverklaring onder punt 1 genoemde contactgegevens.

10. Autoriteit Persoonsgegevens

Mocht u ondanks de zorgvuldige aanpak van Rosta Tours op het gebied van de verwerking en bescherming van uw persoonsgegevens een klacht hierover hebben, dan heeft u op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Zie hiervoor de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

11. Vragen

Verder staat het u uiteraard vrij vragen te stellen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens binnen Rosta Tours. Neem voor vragen over de privacyverklaring contact met Rosta Tours op via de bovenstaande contactgegevens.

12. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Rosta Tours zorgt ervoor dat de kennisgeving van een inhoudelijk gewijzigde privacyverklaring via een geschikte wijze (zoals via e-mail of hard copy brief) zal plaatsvinden. De gewijzigde privacyverklaring zal tevens op de website van Rosta Tours worden gepubliceerd. Dat sprake is van een wijziging zal duidelijk kenbaar worden gemaakt. Rosta Tours kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in deze privacyverklaring. In dat geval zal Rosta Tours contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

13. Cookies

Rosta Tours gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone.

Rosta Tours gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze cookies zorgen ervoor dat de website van Rosta Tours naar behoren werkt en dat uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Daarnaast maakt Rosta Tours gebruik van tracking cookies. Hiermee verzamelt Rosta Tours gegevens omtrent uw gebruik van de website om ervoor te zorgen dat Rosta Tours aan u op maat gemaakte content en advertentie kan aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan de website van Rosta Tours wordt u altijd direct geïnformeerd over het cookiegebruik en wordt uw ondubbelzinnige toestemming gevraagd voor het gebruik van cookies. U kunt uw browser zodanig instellen dat alle cookies worden geweigerd.

Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Sommige functies of services van de website functioneren wellicht niet goed zonder cookies. Voor meer toelichting zie: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ikermee/>.

Op de website van Rosta Tours worden ook cookies geplaatst door derden. Hier kunt u denken aan adverteerders en/of Social Media bedrijven. Rosta Tours gebruikt Google Analytics. Google kan uw informatie slechts aan derden verschaffen indien het bedrijf hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Bekijk voor meer informatie hierover Google's Privacy Policy. De bewaartermijn van analytische cookies is 2 jaar.

Voor het gebruik van Google Analytics worden privacy vriendelijke cookies geplaatst. Hiervoor is geen toestemming van de bezoeker vereist.